

PERFORMANCESTEIGERUNG FÜR TELEKOMMUNIKATIONS- DIENSTE

FACT BOOK

DAS NEUE ZEITALTER DER BESCHAFFUNG
HAT BEREITS BEGONNEN



DIE SCHNELLEBIGKEIT UND UNÜBERSICHT- LICHKEIT DES MOBILFUNKMARKTES...

... bedingt durch die Vielzahl von Anbietern und intransparenten Businessmodellen, hindern Unternehmen an der Kostenoptimierung im Bereich Mobilfunk.

Anbieterübergreifende Benchmarks und der Abgleich des Bedarfs mit der enthaltenen Leistung jedes Vertrages und jeder Rufnummer sind internen Einkaufsabteilungen von mittelständischen Unternehmen aufgrund mangelnder Ressourcen, fehlenden Telekommunikations-Know-hows sowie Datenschutzrichtlinien nahezu unmöglich. Zudem ist in Unternehmen die Koordination von integrierten Sprach- und Datendiensten äußerst komplex.

Der interne Einkauf wird selbst mit hohem Aufwand nicht die Ergebnisse erreichen, die Kerkhoff Voice & Data mit komplexen mathematischen Modellen und den entsprechenden Software-Tools ermöglicht.

„Es werden meist Optimierungen größer als 35 % bei gleichzeitiger Verbesserung der Leistungsperformance und ohne Einschränkungen der bisherigen Leistungsfähigkeit erreicht. Ergebnisse derartiger Größenordnungen können Unternehmen selbst unter Einsatz hoher Aufwandsintensität in den eigenen Einkaufsabteilungen nicht realisieren.“

Godo Hanisch, Geschäftsführer Kerkhoff Voice & Data



UMFASSEND UND DETAILLIERT – UNSERE ANALYSE

Kerkhoff Voice & Data berücksichtigt die gesamte Systemlandschaft und kundenspezifische Prozesse, antizipiert Entwicklungen auf dem Telekommunikationsmarkt, analysiert Datenkonvolute: Die Sprach-, Daten- und Roamingvolumina, sämtliche Nebenleistungen zum Nutzerverhalten, vertragliche Rahmenbedingungen und Bedarf der Anwender werden mit den enthaltenen Leistungen von Verträgen und Tarifen, eingesetzter Hardware und der Planung für künftige Nutzung abgeglichen. So wird schließlich auch der Gesamtbedarf bestimmt.

Als herstellerunabhängiger Systemberater für Telekommunikations- und Datenleitungen entwickeln wir ein standortübergreifendes Telekommunikationskonzept auf Basis von individuellen Kundenanforderungen. [Auf diese Weise können wir meist Optimierungen größer als 35% realisieren und dabei auch die Leistungsperformance steigern.](#)

Oberstes Ziel ist es, für unseren Kunden marktgerechte Preise für bedarfsgerechte Leistungen zu realisieren: dazu gehört für uns die Reduzierung der Telekommunikationskosten, aber auch die Rücksicht auf die gesamte Systemlandschaft und das Erreichen technischer und prozessualer Verbesserungen.

35%

„Aufgrund der Analysetiefe und komplexer mathematischer Berechnungsmodelle, die mit unserer Software möglich werden, schaffen wir Transparenz und Kalkulations-sicherheit für die Unternehmen.“

Godo Hanisch, Geschäftsführer Kerkhoff Voice & Data



DETAILTIEFE UND EIN SERIÖSES ANONYMISIERUNGSVERFAHREN – DAS ZEICHNET UNS AUS

Zur Realisierung der vollen Einsparungspotenziale reicht die Optimierung von Mobilfunkkosten auf Basis des Gesamtvolumens nicht aus. Es bedarf dazu einer Analyse mit höherer Detailtiefe.

Bei einer so tiefgehenden Analyse, in der die Einzelverbindungen und das Nutzungsverhalten der einzelnen Mitarbeiter berücksichtigt werden müssen, braucht es ein zuverlässiges Anonymisierungsverfahren, um sicherzustellen, dass der Datenschutz nicht verletzt wird. Mit der Kerkhoff-eigenen Software schaffen wir Analysetiefe und können gleichzeitig dank eines zuverlässigen Anonymisierungsverfahrens den Datenschutz garantieren.

WIR UNTERSTÜTZEN AUCH BEI DER UMSETZUNG

Die Analysetiefe und komplexe mathematische Berechnungsmodelle der Kerkhoff Voice & Data ermöglichen Transparenz und Kalkulationssicherheit. Denn auch bei großer Komplexität der Tarife und Optionen wird ersichtlich, welcher Tarif die optimale Lösung für den Kunden bietet.

Oft ist es sinnvoll einen individuellen Sondertarif zu berechnen und zu verhandeln. Die Kerkhoff Voice & Data ermöglicht dem Kunden auch dann Einsparungen, wenn keine Wechselbereitschaft vorliegt. Denn mit der Kerkhoff Voice & Data werden ungenutzte Vertragsleistungen aufgedeckt und fehlerhafte Berechnungen transparent. Unsere Kunden entscheiden selbst, ob und in welchem Ausmaß sie in die folgenden Verhandlungen mit Lieferanten und Anbietern integriert werden möchten.

NACHHALTIGKEIT: EINSPARUNG SIND GARANTIERT KEIN STROHFEUER

Um eine langfristige Marktpreis- und Leistungskonformität zu garantieren, wird das optimale Tarifmodell mit einem kundenspezifischen Tarifrechner im Rahmen des Monitoring stetig an aktuelle Tarifstrukturen angepasst. Auch das Nutzerverhalten wird fortlaufend – natürlich unter Einhaltung aller Datenschutzbestimmungen – überwacht. So können Unternehmen jederzeit flexibel auf Veränderungen im Telefonieverhalten reagieren.



AVAYA

Wahl Nummer?
114
Verz.

1608-1

MESSAGE

OK

PHONE / EXIT

1	2	Kundenleitung
---	---	---------------

MENU

CONTACTS

CALL LOG

REDIAL

SPEAKER

MUTE

VOLUME

RECALL

HOLD

CONFERENCE

TRANSFER

SWAP

KERKHOFF GROUP: PASSION FÜR WERTSCHÖPFUNG

Die Kerkhoff Group verbindet sieben spezialisierte Gesellschaften, die ihren Kunden herausragende Lösungen rund um Einkaufsmanagement und Supply Chain Management bieten.

Dabei versteht sich die Gruppe als echtes Team: Je nach den Wünschen und Bedürfnissen unserer Kunden arbeiten wir gesellschaftsübergreifend eng zusammen und entwickeln gemeinsam die optimalen Lösungen.

Was die gesamte Gruppe auszeichnet und verbindet, sind insbesondere unternehmerisches, transparentes Handeln sowie die konsequente Ausrichtung auf die Steigerung des nachhaltigen Unternehmenserfolgs jedes einzelnen Kunden.

kerkhoff
group

kerkhoff CONSULTING	Managementberater für Einkaufs- und Beschaffungsmanagement, Supply Chain sowie Lean Management
kerkhoff COST ENGINEERING	Engineering-Berater für Kostenkalkulation und Value Engineering
kerkhoff SOFTWARE	Softwareanbieter für Anwendungen in der Kostenkalkulation von Produkt-, Teile- und Verfahrenspreisen
kerkhoff EXPERTS	Experten für temporäre Managementunterstützung
kerkhoff RISK & COMPLIANCE	Compliance-Berater zur Etablierung von Compliance-Management-Systemen für ein effizientes Risikomanagement
kerkhoff VOICE & DATA	Berater für Mobilfunkoptimierung sowie Systemberatung im Bereich von Telekommunikation und Datenleitungen
kerkhoff NEGOTIATE & CONTRACT	Professionalisierung und Performancesteigerung im indirekten Einkauf

AUSGEZEICHNETE LEISTUNGEN DER GESELLSCHAFTEN DER KERKHOFF GROUP



kerkhoff
COST ENGINEERING
kerkhoff
CONSULTING



kerkhoff
CONSULTING



kerkhoff
SOFTWARE



kerkhoff
COST ENGINEERING



kerkhoff
SOFTWARE



kerkhoff
SOFTWARE



kerkhoff
CONSULTING



kerkhoff
CONSULTING



kerkhoff
CONSULTING



kerkhoff
CONSULTING



kerkhoff
SOFTWARE



kerkhoff
SOFTWARE



kerkhoff
CONSULTING



kerkhoff
COST ENGINEERING



kerkhoff
CONSULTING



kerkhoff
CONSULTING



kerkhoff
CONSULTING



kerkhoff
CONSULTING



kerkhoff
CONSULTING



kerkhoff
CONSULTING



kerkhoff
CONSULTING



kerkhoff
CONSULTING



kerkhoff
CONSULTING

kerkhoff

VOICE & DATA

Kerkhoff Voice & Data GmbH · Elisabethstraße 5 · 40217 Düsseldorf · Tel +49 211 6218061-0

Kontakt: Godo Hanisch · g.hanisch@kerkhoff-vd.com

kerkhoff-vd.com